



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

***Manuale utente sito web
PST (Portale dei Servizi Telematici)***



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

Sommario

1. Premessa	2
2 DESCRIZIONE DEL SITO PST (Portale dei Servizi Telematici).....	3
2.1 Homepage	3
2.1.1 Header	4
2.1.2 Menu orizzontale.....	4
2.1.2.1 Servizi.....	5
2.1.2.2 Schede pratiche	7
2.1.2.2.1 Schede pratiche – Naviga per tematica.....	7
2.1.2.2.2 Schede pratiche – Naviga per utente	9
2.1.2.3 Documentazione.....	10
2.1.2.4 Download.....	11
2.1.3 Hero	12
2.1.3.1 Scopri di più	13
2.1.4 Sezione “Argomenti e servizi”	13
2.1.5 Notizie in primo piano	14
2.1.5.1 Lista delle notizie	15
2.1.5.2 Dettaglio notizia	16
2.1.6 Footer	16



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

1. Premessa

Il presente manuale presenta le principali funzionalità del nuovo Portale dei Servizi Telematici.

Scopo di tale documento è quello di fornire indicazioni sulle principali funzionalità e modalità d'uso del portale.



2 DESCRIZIONE DEL SITO PST (Portale dei Servizi Telematici)

L'area pubblica è composta da una Homepage e da pagine successive richiamate dalla Home; l'architettura dell'informazione è rappresentabile come segue:

2.1 Homepage

La homepage si presenta come segue:

The screenshot shows the homepage of the PST (Portale dei Servizi Telematici). At the top, there is a dark blue header with the text "Ministero della Giustizia" and "ITA" on the right. Below the header, the main navigation bar includes "Servizi Online Uffici Giudiziari" and "Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia". A search bar is located on the right side of the navigation bar. The main content area features a large banner with the text "PST Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia" and a "Scopri di più" button. Below the banner, there is a section titled "Argomenti e servizi" with four icons: "Servizi", "Schede Pratiche", "Documentazione", and "Download". The "News in evidenza" section displays three news items, each with a date of 16 APR 2021, 15 APR 2021, and 15 APR 2021. The first two news items are about a "Breve interruzione servizi PST per manutenzione straordinaria" on 09/04/2021 and 16/04/2021, respectively. The third news item is about "Dal 19 aprile 2021 a valore legale le comunicazioni e notificazioni telematiche di cancelleria degli Uffici del Giudice di pace di Corleone, Fondi, Larino, Lodi e Potenza. - settore civile". At the bottom of the page, there is a footer with contact information for "Servizi Online Uffici Giudiziari" and a "TUTTE LE NEWS" button.

La Homepage è strutturata nelle seguenti **sezioni**:

1. Sezione Header
2. Sezione Menu orizzontale
3. Sezione Argomenti e Servizi
4. Sezione News in evidenza
5. Footer

Segue la descrizione delle singole sezioni.

2.1.1 Header

Sono visualizzati nella barra in alto:

- ❖ il link al ministero della Giustizia

e al centro:

- ❖ a sinistra, il logo e il pay-off del portale
- ❖ la gestione dei social (Facebook, Twitter, YouTube)
- ❖ la form di ricerca semantica all'interno del portale.



2.1.2 Menu orizzontale

Il menu consente la navigazione nel sito ed è caratterizzato dalle seguenti voci, che richiamano le varie sezioni del sito e relativi sottomenu:

- ❖ Servizi
- ❖ Schede pratiche, che prevede le due voci di sottomenu:
 - Naviga per Tematica
 - Naviga per Utente
- ❖ Documentazione
- ❖ Download



2.1.2.1 Servizi

La pagina è richiamata dalla voce di menu «Servizi» e dalla omonima card della sezione «Argomenti e servizi» presente in homepage.

La schermata si presenta come segue:

Area Riservata	Uffici giudiziari	Punti di accesso	Consultazione pubblica dei registri
ACCEDI	SCOPRI DI PIÙ	SCOPRI DI PIÙ	SCOPRI DI PIÙ
Consultazione pubblica registri Corte di Cassazione SCOPRI DI PIÙ	Servizio online giudice di pace SCOPRI DI PIÙ	Portale delle procedure concorsuali SCOPRI DI PIÙ	Piattaforma e-learning SCOPRI DI PIÙ
Portale liquidazione spese di giustizia, istanze Pinto e imputati assolti SCOPRI DI PIÙ	Class Action - Azioni di Classe SCOPRI DI PIÙ	Pagamenti pagoPA - utenti non registrati SCOPRI DI PIÙ	Registro nazionale degli incarichi di curatore, commissario giudiziale e liquidatore giudiziale SCOPRI DI PIÙ

In evidenza



ARGOMENTI E SERVIZI — MARTEDÌ 6 APRILE 2021

Attività di verifica su Reginde

[LEGGI DI PIÙ](#) →



ARGOMENTI E SERVIZI — MERCOLEDÌ 3 APRILE 2019

Interruzione servizi informatici settore civile modifiche correttive – Aprile 2019

[LEGGI DI PIÙ](#) →

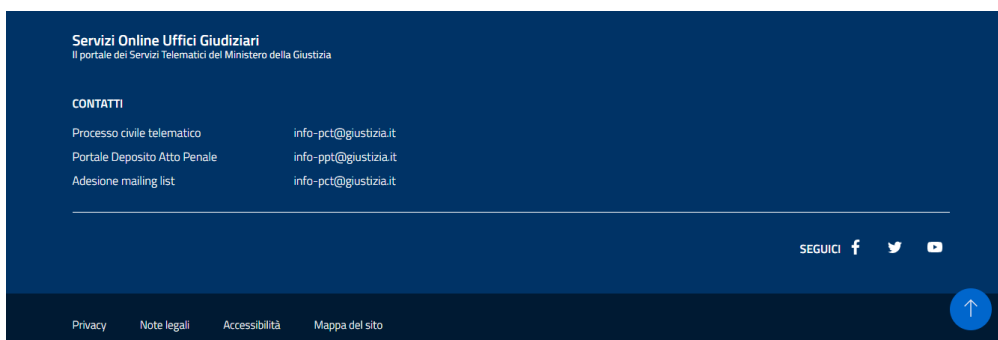


ARGOMENTI E SERVIZI — MARTEDÌ 23 OTTOBRE 2012

Avvio servizio accettazione pagamenti telematici presso il Tribunale ordinario di Modena

[LEGGI DI PIÙ](#) →

[TUTTE LE NEWS](#) →



Nella pagina sono presenti:

- Un contenuto testuale
- La card che consente l'accesso all'Area Riservata e relativi servizi; i servizi accessibili tramite area riservata sono:
 1. Consultazione registri
 2. Consultazione registri Corte di Cassazione
 3. Registro Generale degli Indirizzi Elettronici
 4. Registro PP.AA.
 5. Pagamenti
 6. Proc. Penali – Avvisi degli atti depositati in cancelleria
 7. Area Riservata Amministratori Giudiziari
 8. Archivio Giurisprudenziale Nazionale
 9. Consultazione SIUS distrettuali
 10. Portale Deposito atti Penali - deposito con modalità telematica di atti penali
 11. Archivio Digitale Intercettazioni
 12. Cambio password ADN
 13. Consultazione domande di adesione Class Action (aderenti)
- le card che identificano i servizi disponibili all'utente, raggiungibili tramite link:
 - Uffici giudiziari
 - Punti di accesso
 - Consultazione Pubblica dei Registri
 - Consultazione pubblica registri Corte di Cassazione
 - Servizio online giudici di pace
 - Portale delle procedure concorsuali
 - Piattaforma e-learning
 - Portale liquidazione spese di giustizia
 - Elenco dei gestori della vendita telematica
 - Class Action - Azioni di Classe
 - Pagamenti pagoPA
 - Registro nazionale degli incarichi di curatore, commissario giudiziale e liquidatore giudiziale

la selezione della singola card porta all'applicativo richiamato dal sistema

- Una sezione «In evidenza» contenente le notizie relative agli argomenti e ai servizi. La selezione della singola notizia richiama la schermata di dettaglio dell'articolo.



Ministero della Giustizia

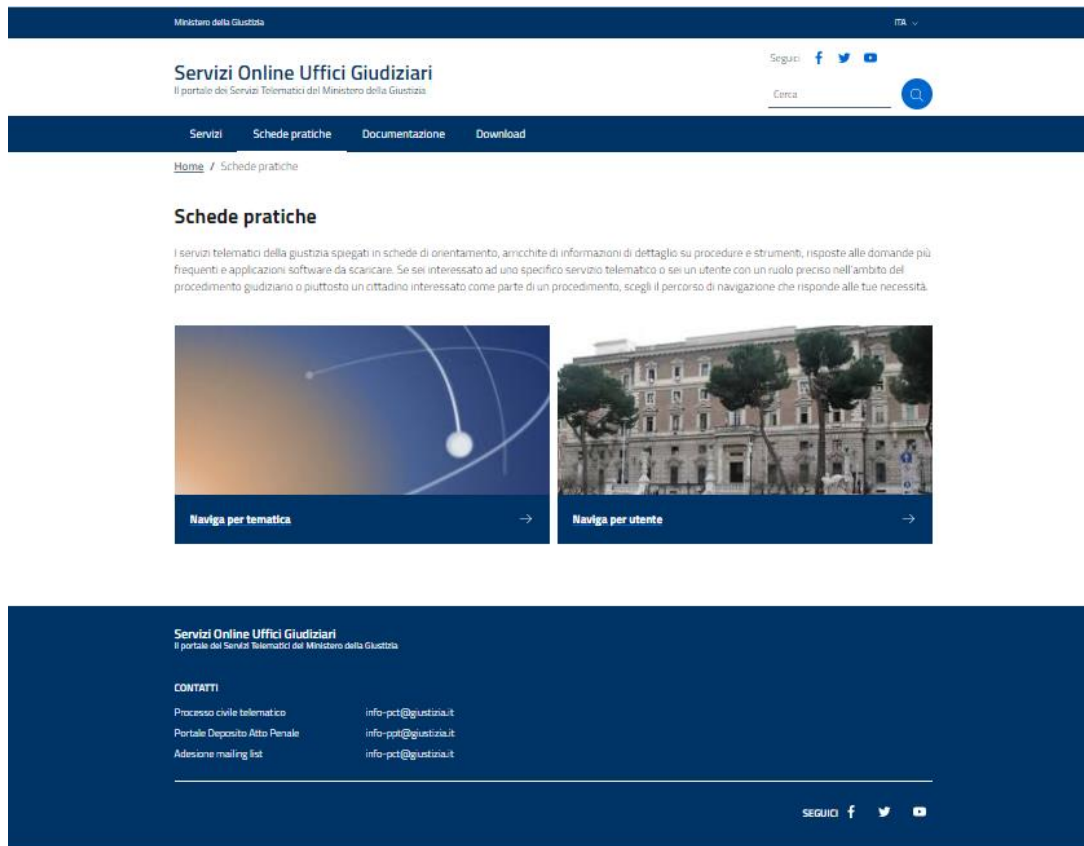
Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

2.1.2.2 Schede pratiche

La pagina è richiamata dalla voce di menu «Schede pratiche» e dalla omonima card della sezione «Argomenti e servizi» presente in homepage.

La schermata si presenta come segue:



Nella pagina sono presenti:

- Un contenuto testuale
- le card che semplificano la navigazione per l'utente:
 - Naviga per Tematica
 - Naviga per Utente

la selezione della singola card richiama la corrispondente pagina del sistema, così come descritto nei paragrafi successivi.

2.1.2.2.1 Schede pratiche – Naviga per tematica

La pagina è richiamata dalla voce di menu «Schede pratiche > Naviga per tematica» oppure dalla card «Naviga per tematica» presente nella pagina «Schede pratiche».

La pagina si presenta come segue:



Ministero della Giustizia

Departimento per la transixione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

Nella pagina sono presenti:

- Un contenuto testuale
- Un insieme di accordion, ognuno associato a una voce «tematica» presente nell'attuale sito:
 - Deposito atti giudiziari
 - Consultazioni
 - Comunicazioni e notificazioni telematiche
 - Pagamenti telematici
 - Risoluzione dei problemi

In ogni accordion viene visualizzato il contenuto della relativa scheda tematica, consistente in un insieme di link a pagine di dettaglio specifiche; ogni link richiama la pagina corrispondente, che contiene sia il contenuto specifico del link richiamato, sia eventuali allegati presenti nella pagina dell'attuale sistema.



2.1.2.2 Schede pratiche – Naviga per utente

La pagina è richiamata dalla voce di menu «Schede pratiche > Naviga per utente» oppure dalla card «Naviga per utente» presente nella pagina «Schede pratiche».

Nella pagina sono presenti:

- Un contenuto testuale
- Un insieme di accordion, ognuno associato a una voce «tematica» presente nell'attuale sito:
 - Avvocato
 - Cancelliere
 - Cittadino e Impresa
 - Magistrato
 - Professionista ausiliario del giudice
 - Software house
 - Pubbliche Amministrazioni, Ordini professionali ed Enti
 - Punto di accesso

La pagina si presenta come segue:

Ministero della Giustizia

ITA

Servizi Online Uffici Giudiziari
Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia

Seguici f t y

Cerca

Servizi Schede pratiche Documentazione Download

Home / Schede pratiche / Naviga per utente

Naviga per utente

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum."

- Avvocato
- Cancelliere
- Cittadino e Impresa
- Magistrato
- Professionista ausiliario del giudice
- Software house
- Pubbliche Amministrazioni, Ordini professionali ed Enti
- Punto di accesso

Servizi Online Uffici Giudiziari
Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia

CONTATTI

Processo civile telematico	info-pct@giustizia.it
Portale Deposito Atto Penale	info-ppt@giustizia.it
Adesione mailing list	info-pct@giustizia.it



In ogni accordion viene visualizzato il contenuto della relativa scheda tematica, consistente in un insieme di link a pagine di dettaglio specifiche; ogni link richiama la pagina corrispondente, che contiene sia il contenuto specifico del link richiamato, sia eventuali allegati presenti nella pagina dell'attuale sistema.

Selezionando il singolo link, si apre la pagina corrispondente.

2.1.2.3 Documentazione

La pagina è richiamata dalla voce di menu «Documentazione» e dalla omonima card della sezione «Argomenti e servizi» presente in homepage.

Nella pagina sono presenti i seguenti contenuti:

- Un contenuto testuale
- Un insieme di accordion, ognuno associato a una voce «documento»; aprendo l'accordion, viene visualizzato il relativo contenuto, consistente in un insieme di allegati inerenti all'argomento trattato.

Sono trattati i seguenti documenti:

- Stato dell'arte
- Normativa Processo Telematico
- Altra normativa
- Punto di Accesso
- Studi "esecuzioni civili individuali e concorsuali"
- Comunicazioni Telematiche
- Pagamenti Telematici
- Altro
- Portale delle Vendite Pubbliche
- Portale P@ss
- Archivio digitale delle intercettazioni

La schermata si presenta come segue:



Ministero della Giustizia

Departimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

Ministero della Giustizia ITA

Servizi Online Uffici Giudiziari
Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia

Segui: f t y

Cerca

Servizi Schede pratiche Documentazione Download

Home / Documentazione

Documentazione

- Stato dell'arte
- Normativa Processo Telematico
- Altra normativa
- Punto di accesso
- Studi "esecuzioni civili individuali e concorsuali"
- Comunicazioni Telematiche
- Portale P@ss
- Pagamenti Telematici
- Altro
- Portale delle Vendite Pubbliche
- Archivio digitale delle intercettazioni

Servizi Online Uffici Giudiziari
Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia

CONTATTI

Processo civile telematico	info-pct@giustizia.it
Portale Deposito Atto Penale	info-ppt@giustizia.it
Adesione mailing list	info-pct@giustizia.it

2.1.2.4 Download

La pagina è richiamata dalla voce di menu «Download» e dalla omonima card della sezione «Argomenti e servizi» presente in homepage.

Nella pagina sono presenti:

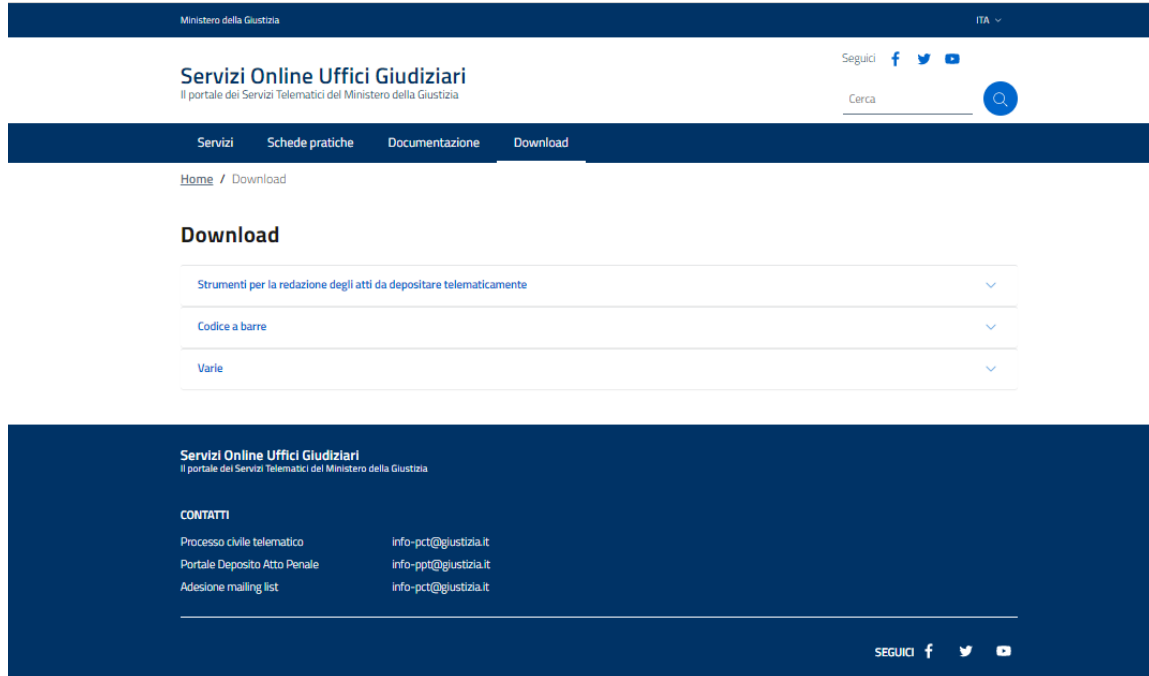
- Un contenuto testuale
- Un insieme di accordion, ognuno associato a un argomento; aprendo l'accordion, viene visualizzato il relativo contenuto, consistente in un insieme di allegati inerenti all'argomento trattato.

Sono visualizzati i seguenti argomenti:

- File Ufficiali del Processo Civile Telematico
 - Certificati di cifratura
 - DTD
 - XSD
 - XSD per la Corte Suprema di Cassazione.
 - Codifica errori controlli (ver. 1.0)
 - Codifica beni mobili
 - Certificati proxy PdA e PST
- Strumenti per la redazione degli atti da depositare telematicamente
- Codice a Barre
- Varie



La schermata si presenta come segue:

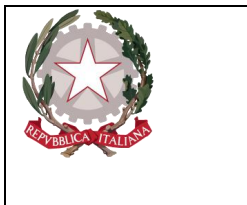


2.1.3 Hero

L'elemento Hero è un espositore di informazioni alle quali il portale vuole dare massima visibilità; nel presente caso, contiene la descrizione delle finalità del progetto avviato dal Ministero della Giustizia.

È caratterizzato da un'immagine a tutta pagina corredata da un titolo e un abstract della informazione pubblicata nel sito.





Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

La selezione del tasto “Scopri di più” presente nell’immagine estesa a tutta sezione nell’elemento Hero richiama la omonima pagina del sito (vedi a seguire).

2.1.3.1 Scopri di più

La pagina è richiamata dall’immagine dell’elemento hero o dal tasto «Scopri di più» presente in homepage.

Nella pagina è presente la descrizione delle finalità del progetto avviato dal Ministero della Giustizia, e si presenta come segue:

Ministero della Giustizia

ITA

Servizi Online Uffici Giudiziari
Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia

Seguici

Cerca

Servizi Schede pratiche Documentazione Download

[Home](#) / [Tutte le news](#) / [Dettaglio](#)

PST

Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia

Il Portale dei Servizi Telematici rappresenta l'importante strumento fornito dal Ministero della Giustizia per la fruizione digitale di numerosi servizi di Cancelleria in ambito civile e penale rivolti all'utenza professionale (avvocati, commercialisti, CTU, etc.) e non professionale (privati cittadini, associazioni, etc.) che a vario titolo si rivolge presso un Ufficio Giudiziaro.

2.1.4 Sezione “Argomenti e servizi”

La sezione espone le seguenti card:

- ❖ Servizi
- ❖ Schede pratiche
- ❖ Documentazione
- ❖ Download

Argomenti e servizi

Servizi

Schede Pratiche

Documentazione

Download



Ogni card richiama l'omonima pagina del portale, precedentemente descritta nei seguenti paragrafi:

- 2.1.2.1 Servizi
- 2.1.2.2 Schede pratiche
- 2.1.2.3 Documentazione
- 2.1.2.4 Download

2.1.5 Notizie in primo piano

Le notizie sono visualizzate nella sezione News in evidenza, che contiene le ultime tre notizie, in ordine cronologico, pubblicate dal sito.

La sezione ha l'intento di visualizzare le notizie più recenti diffuse dal portale.

L'elemento - AgID compliant - è caratterizzato da riquadri che presentano le ultime tre notizie pubblicate nel sito; ogni news è caratterizzata da: Categoria di riferimento, Data, Immagine, Titolo, Abstract.

Cliccando sulla singola notizia, si richiama la pagina di livello successivo, che visualizza il dettaglio della notizia.

A fondo sezione è presente il link "Tutte le News", che porta all'archivio di tutte le notizie: selezionandolo, l'utente visualizza la pagina contenente la lista di tutte le notizie pubblicate dal portale, in ordine cronologico decrescente.



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

2.1.5.1 Lista delle notizie

La pagina è richiamata dal tasto «Tutte le news» della sezione «News in evidenza» della homepage.

Nella pagina sono presenti tutte le notizie pubblicate nel portale in ordine di data decrescente; se nella pagina è presente un numero di notizie superiore a dieci, alla fine della schermata è presente la paginazione delle notizie: selezionando un numero si accede alle pagine successive.

La schermata si presenta come segue:

Ministero della Giustizia

Servizi Online Uffici Giudiziari
Il portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia


Seguici

Cerca

Servizi Schede pratiche Documentazione Download

Home / Tutte le news

In primo piano



NEWS — 24 MAR 2021

Publicato il Provvedimento previsto dall'articolo 23, comma 4, del Decreto Legislativo 2 febbraio 2021 n. 10 (elenco PEC MAE)

Publicato il Provvedimento previsto dall'articolo 23, comma 4, del Decreto Legislativo 2 febbraio 2021 n. 10 (elenco PEC MAE)

[LEGGI DI PIÙ →](#)



NEWS — 19 MAR 2021

Interventi di manutenzione del Portale delle Vendite Pubbliche dalle ore 17:00 alle ore 20:00 del giorno 19 Marzo 2021

Interventi di manutenzione del Portale delle Vendite Pubbliche dalle ore 17:00 alle ore 20:00 del giorno 19 Marzo 2021

[LEGGI DI PIÙ →](#)



NEWS — 17 MAR 2021

Processo telematico - Schemi XSD per la sperimentazione deposito telematico dei ricorsi presso la Corte Suprema di Cassazione

Processo telematico - Schemi XSD per la sperimentazione deposito telematico dei ricorsi presso la Corte Suprema di Cassazione

[LEGGI DI PIÙ →](#)

Tutte le news

Tutte / Avvisi / Comunicazioni



NEWS — 16 APR 2021

Breve interruzione servizi PST per manutenzione straordinaria venerdì 09/04/2021 dalle ore 15.00 alle 18.00

Si comunica che venerdì 9 aprile 2021, a partire dalle ore 15.00 e non oltre le ore 18.00 dello stesso giorno, il portale dei servizi telematici sarà interessato da attività di manutenzione straordinaria. Saranno interrotti i seguenti servizi: • servizi di pagamento telematico; • catalogo dei servizi telematici; • consultazione dei fascicoli del settore civile.

[LEGGI DI PIÙ →](#)



NEWS — 15 APR 2021

Dal 19 aprile 2021 a valore legale le comunicazioni e notificazioni telematiche di cancelleria degli Uffici del Giudice di pace di Corleone, Fondi, Larino, Lodi e Potenza. – settore civile

Sono stati pubblicati nella Gazzetta Ufficiale n. 81, serie generale, del 3 aprile 2021 i decreti ministeriali del 22 marzo 2021 che accertano la funzionalità dei servizi di comunicazione degli Uffici del Giudice di Pace di Corleone, Fondi, Larino, Lodi e Potenza. Ai sensi dell'art. 16, commi 9, lett. d, e 10, del d.l. n. 179/2012 e succ. mod., a partire dal 19 aprile 2021 le comunicazioni e notificazioni telematiche di cancelleria eseguite nel settore civile da detti Uffici hanno valore legale e trovano applicazione le disposizioni dei commi da 4 a 8 del medesimo articolo.

[LEGGI DI PIÙ →](#)



NEWS — 15 APR 2021

Breve interruzione servizi PST per manutenzione straordinaria 16/04/2021 dalle ore 15.00 alle 18.00

Si comunica che venerdì 16 aprile 2021 a partire dalle ore 15.00, presumibilmente sino alle ore 18.00 dello stesso giorno, il portale dei servizi telematici sarà interessato da attività di manutenzione straordinaria. Nel suddetto arco temporale potranno essere interessati da brevi interruzioni i seguenti servizi: servizi di pagamento telematico; catalogo dei servizi telematici; consultazione dei fascicoli del settore civile da parte dei soggetti abilitati e dei cittadini.

[LEGGI DI PIÙ →](#)

Cliccando sul singolo articolo l'utente richiama la pagina di dettaglio della notizia specifica.



2.1.5.2 Dettaglio notizia

La pagina di dettaglio della singola notizia, richiamata da Homepage oppure dalla pagina «Tutte le news» selezionando il singolo articolo, contiene titolo, data e autore della notizia, eventualmente l'immagine, e il testo descrittivo.

La schermata si presenta come segue:

The screenshot shows the website interface for 'Servizi Online Uffici Giudiziari'. At the top, there is a dark blue header with the logo and navigation links. Below the header, the main content area displays a news article titled 'Breve interruzione servizi PST per manutenzione straordinaria 16/04/2021 dalle ore 15.00 alle 18.00'. The article includes a date 'GIOVEDÌ 15 APRILE 2021' and a small image of a gavel and a document. The text of the article states that on Friday, April 16, 2021, from 15:00 to 18:00, the PST services will be interrupted for extraordinary maintenance. It also lists the affected services: 1. telematic payment services, 2. catalog of telematic services, and 3. consultation of civil case files by authorized subjects and citizens. The footer of the page contains the website's name and logo.

2.1.6 Footer

Il footer è un elemento comune a tutte le pagine che compongono il sito e in esso devono essere riassunti i dati e le informazioni più importanti, come i Contatti (indirizzi, recapiti), il copyright, i dati relativi a privacy e accessibilità, la mappa del sito per una più facile consultazione dello stesso.

Il footer è stato realizzato seguendo le regole Agid ed è composto dai seguenti elementi:

- a. Il logo in alto a sinistra
- b. Le seguenti colonne che separano lo spazio sottostante:
 - a. La colonna Contatti
 - b. La colonna “Seguici”, contenente i tasti per raggiungere i social istituzionali.
- c. Una riga finale contenete le seguenti etichette:



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia.

l'analisi statistica e le politiche di coesione

- a. Accessibilità
- b. Mappa del sito
- c. Privacy Policy
- d. Note Legali

La schermata si presenta come segue:

