

---

---

**Controversie in materia di consumo: giurisprudenza, dottrina, schemi**

**Aggiornato al 18.11.2019**

*Schema di Giulio SPINA\**

**Sommario**

<a href="#">GIURISPRUDENZA</a> .....	2
<a href="#">Competenza</a> .....	2
<a href="#">Azione di classe</a> .....	2
<a href="#">Controversie in cui è parte un avvocato (compensi e responsabilità)</a> .....	3
<a href="#">ADR</a> .....	3
<a href="#">Altra casistica</a> .....	3
<a href="#">DOTTRINA</a> .....	4
<a href="#">SCHEMI E NORME</a> .....	4

---

\* Direttore editoriale Diritto Avanzato; Coordinatore unico di Redazione *La Nuova Procedura Civile*; Direttore Osservatorio Nazionale sulla Mediazione Civile.

## GIURISPRUDENZA

### Competenza

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 11.5.2018, n. 11389](#), Competenza, foro del consumatore: rileva la conclusione del contratto o la proposizione della domanda?

[Cassazione civile, sezione sesta ordinanza del 2.11.2016, n. 22133](#), Responsabilità medica e sanitaria, natura privatistica del rapporto, foro del consumatore; tempestività dell'eccezione di incompetenza e chiamata in causa in garanzia

[Cassazione civile, sezione sesta, sentenza del 23.5.2016, n. 10584](#), Opposizione a decreto ingiuntivo, eccezione d'incompetenza in ragione del foro del consumatore sollevata all'udienza di prima comparizione e trattazione, conseguenze

[Cassazione civile, sezione sesta, sentenza del 10.2.2016, n. 2687](#), Domanda nei confronti del titolare del trattamento di dati personali invocata nell'ambito di un rapporto di consumo: quale competenza?

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 12.3.2014, n. 5705](#), Connessione per coordinazione e deroga alla competenza per territorio

[Giudice di Pace di Udine, sentenza del 17.10.2013](#), Competenza per ragioni di connessione: la vis atractiva del foro del consumatore nel caso di cumulo soggettivo

### Azione di classe

[Cassazione civile, sezione prima, sentenza del 15.5.2019, n. 12997](#), PEC e firma digitale: differenze. Class action consumatori: non servono particolari formalità o autenticazione

[Corte d'Appello di Milano, sezione specializzata in materia di impresa, ordinanza del 6.6.2017](#), Causa Samsung-Altroconsumo, azione di classe: delibazione di natura sommaria sull'eventuale inammissibilità della domanda perché manifestamente infondata; conflitto di interessi, nozione

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 20.1.2017, n. 1566](#), Procedimento esecutivo, oggetto della controversia riconducibile a quello per cui il legislatore ha previsto la c.d. azione di classe, valore economico infimo, conseguenze

[Cassazione civile, sezione prima, sentenza del 21.11.2016, n. 23631](#), Inammissibilità del ricorso per cassazione ex art. 111 Cost. dell'ordinanza di ammissibilità dell'azione di classe

[Tribunale di Venezia, ordinanza del 12.1.2016](#), Volkswagen ed emissioni inquinanti: class action, domanda inammissibile, difficoltà probatorie

[Corte di Appello di Milano, sezione seconda, ordinanza del 19.2.2014](#), Treni e danni da disservizi: sì all'azione di classe, con NOTA di F. PISTONE

## Controversie in cui è parte un avvocato (compensi e responsabilità)

[Corte di Giustizia dell'Unione Europea, sezione prima, sentenza del 4.9.2019, Causa C-347/18](#), Riconoscimento ed esecuzione nell'UE delle decisioni in materia civile (decreto ingiuntivo per compenso avvocato): poteri del giudice adito con istanza di rilascio dell'attestato a tal fine necessario

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 17.6.2019, n. 16212](#), Compensi professionali per attività svolte in più gradi di giudizio: come agire?

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 6.4.2018, n. 8598](#), Controversie in tema di responsabilità professionale dell'avvocato, competenza: foro del consumatore

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 13.9.2017, n. 21187](#), Azione per il recupero di un credito personale, controversia tra cliente ed avvocato in tema di responsabilità professionale, sul foro del consumatore

[Tribunale di Genova, sezione prima, provvedimento del 28.4.2017](#), Controversie in materia di contratto di trasporto tra professionisti e consumatori: negoziazione assistita c.d. obbligatoria?

[Corte di Giustizia, sezione prima, sentenza del 14.6.2017, Causa C-75/16](#), Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori: sì alla mediazione obbligatoria; no all'assistenza obbligatoria dell'avvocato e al ritiro solo per giustificato motivo, con [NOTA di SPINA](#)

## ADR

[Tribunale di Genova, sezione prima, provvedimento del 28.4.2017](#), Controversie in materia di contratto di trasporto tra professionisti e consumatori: negoziazione assistita c.d. obbligatoria?

[Corte di Giustizia, sezione prima, sentenza del 14.6.2017, Causa C-75/16](#), Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori: sì alla mediazione obbligatoria; no all'assistenza obbligatoria dell'avvocato e al ritiro solo per giustificato motivo, con [NOTA di SPINA](#)

## Altra casistica

[Tribunale di Latina, sezione prima, sentenza del 21.03.2018](#), Utenza, contatore, prova

[Cassazione civile, sezione terza, sentenza del 5.7.2018, n. 17586](#), Chi è il consumatore?

[Corte di Giustizia, sezione terza, sentenza del 18.5.2017, Causa C-99/16](#), Rete privata virtuale degli avvocati (RPVA), diniego di rilascio ad un avvocato iscritto ad un ordine forense di un altro Stato membro, misura discriminatoria

[Corte di Giustizia UE, sezione prima, sentenza del 18.2.2016, causa C-49/14](#), Contratto stipulato dal consumatore, ingiunzione di pagamento: il giudice dell'esecuzione deve poter valutare d'ufficio il carattere abusivo di una clausola

[Tribunale di Parma, sentenza del 30.7.2015](#), Associazioni dei consumatori: limiti della legittimazione ad agire

[Tribunale di Firenze, sentenza del 23.3.2017](#), Responsabilità per i danni da ritardo del vettore ferroviario

## DOTTRINA

[SPINA, Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori e mediazione obbligatoria: no all'assistenza obbligatoria dell'avvocato e al ritiro solo per giustificato motivo](#)

[SPINA, Codice operativo dei nuovi ADR per la collana La Nuova Procedura Civile, Pacini ed., Pisa, 2016](#)

[MEI, Le procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento del consumatore](#)

[MEI, La risoluzione stragiudiziale delle controversie regolate dal nuovo codice del consumo alla luce delle modifiche introdotte dal d.lgs 130/15: riflessioni](#)

[RENNA, La mediazione "da clausola" \(part. 5\)](#)

[ALECCI, Sulla pericolosa deriva di esternalizzazione delle funzioni giurisdizionali: alcune puntualizzazioni sui profili processuali dell'insolvenza consumeristica](#)

[VINELLA, Recenti sviluppi giurisprudenziali in materia di recupero degli onorari dell'avvocato ex d.lgs. 150/2011 \(par. 4\)](#)

[FABBRI, La mediazione delle controversie civili e commerciali dopo il decreto del fare \(par. 4\)](#)

## SCHEMI E NORME

[Class action: Legge 12 aprile 2019, n. 31 recante "Disposizioni in materia di azione di classe"](#)

[SPINA, Schema: piattaforma UE per l'online dispute resolution consumatori](#)

[SPINA, Schema: procedure adr per i consumatori](#)

[A.d.r. per i consumatori: ecco il testo del d.lgs. 130/2015, in vigore dal 3.9.2015](#)

[Testo Integrato Conciliazione – TICO: nuove procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico](#)