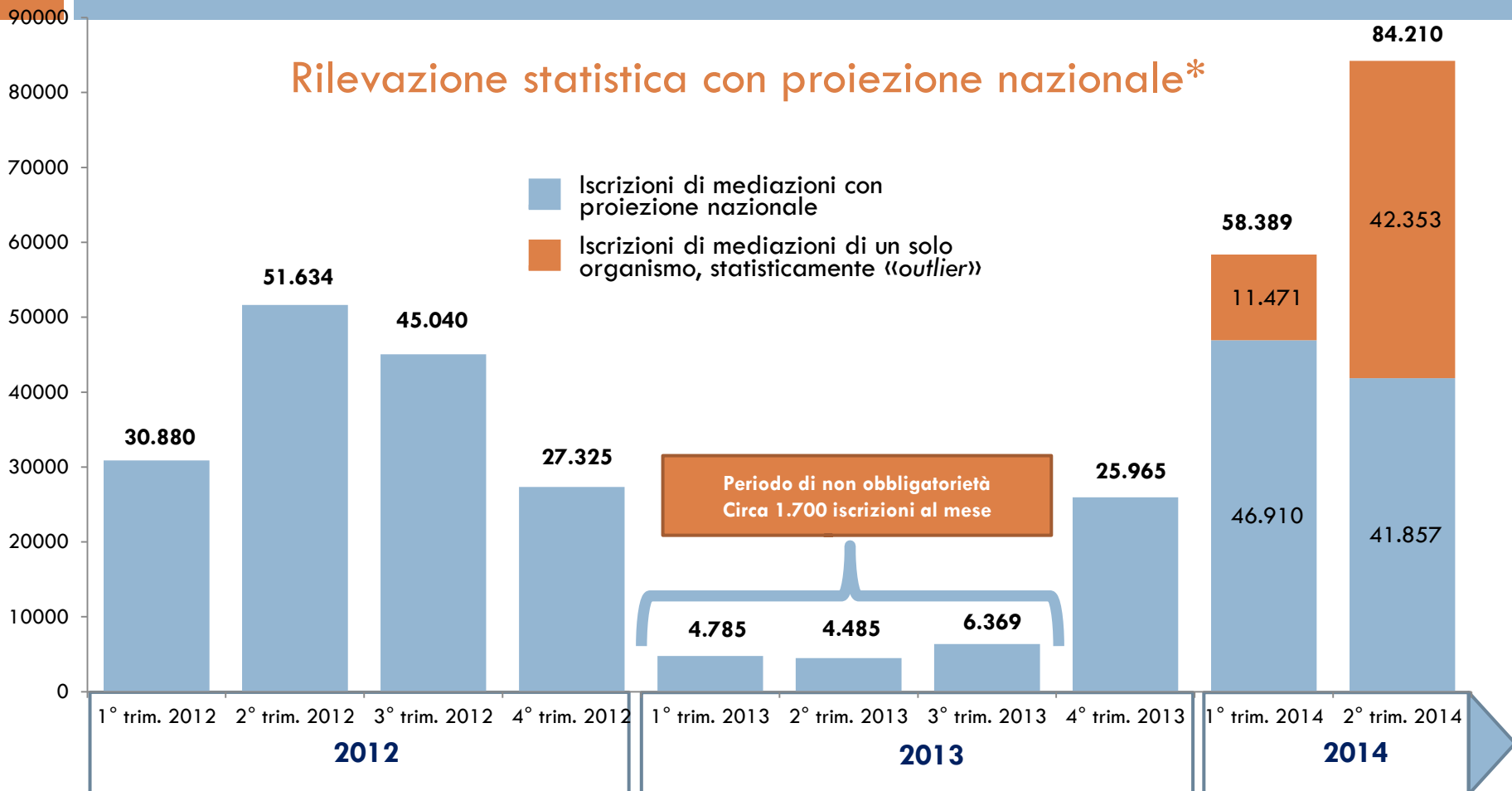




# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO  
1° GENNAIO – 30 GIUGNO 2014**

# Iscrizioni di mediazioni



- Organismi rispondenti nel 2014

1° trimestre	513 su 926
2° trimestre	470 su 926

# Organismo «outlier»

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute nel 2014	
1° trimestre	11.471
2° trimestre	42.353

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni nel 2014	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
1° trimestre	0	0	99
2° trimestre	0	23	47.198

***L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.***

# Flussi e materie

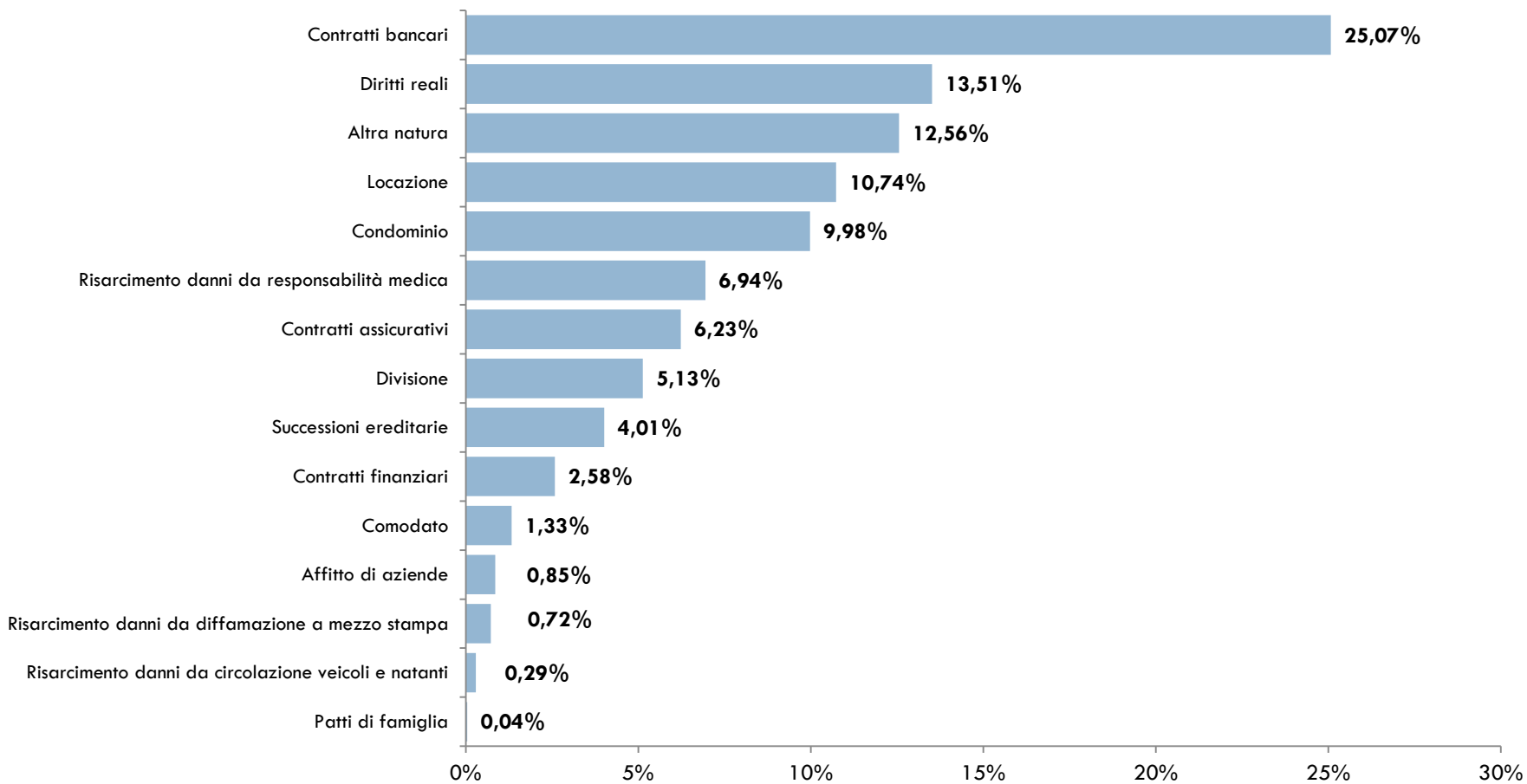
1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
<b>Totale</b>
<i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i>

1 gennaio - 30 giugno 2014			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
1.266	6.809	5.971	2.104
4.500	9.054	8.138	5.417
1.679	3.525	2.985	2.219
1.196	2.756	2.384	1.569
57	29	30	57
2.722	7.308	6.440	3.590
371	915	864	422
290	534	541	283
1.842	186	232	1.796
1.537	4.727	4.301	1.963
262	476	481	258
22.404	78.051	61.897	38.558
4.399	17.474	14.544	7.329
905	1.863	1.517	1.251
5.910	8.893	8.221	6.582
<b>49.244</b>	<b>88.775</b>	<b>71.225</b>	<b>66.794</b>
99	53.824	47.320	6.603

# Analisi per materia

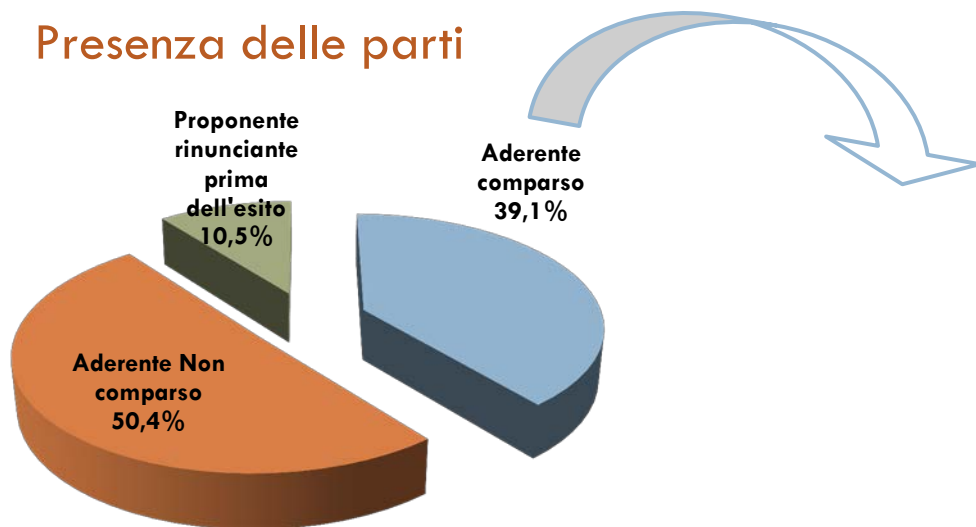
1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014



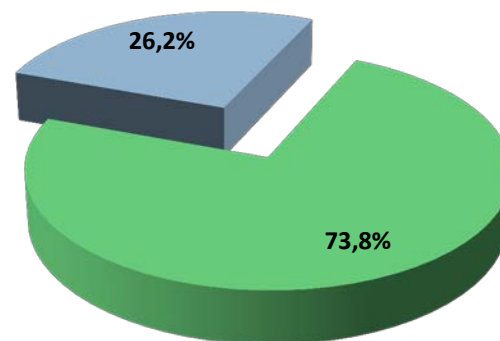
# Esito delle mediazioni

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

## Presenza delle parti

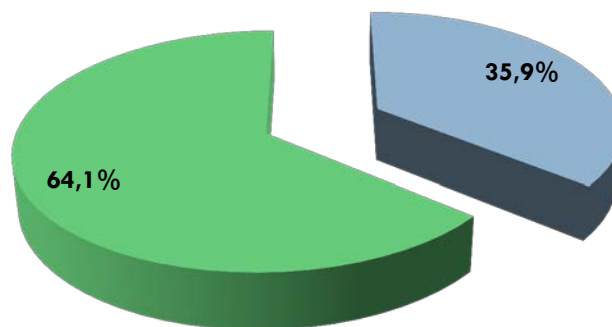


## Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



## Esito della mediazione con aderente che prosegue oltre il primo incontro

(rilevato sui dati comunicati dagli organismi nel 2° trimestre 2014)

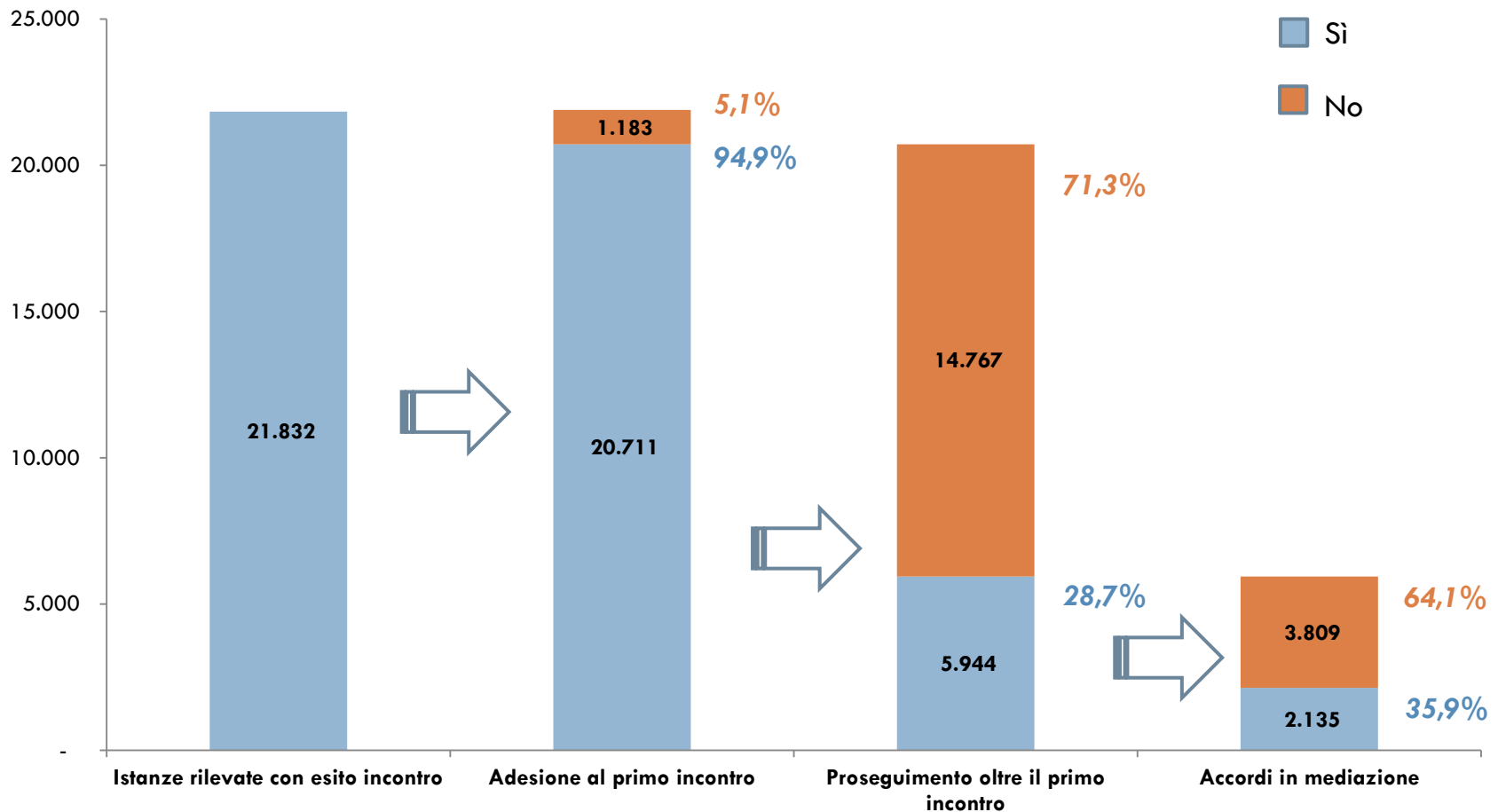


- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

# Scomposizione dei dati di flusso rispetto alle varie fasi della mediazione

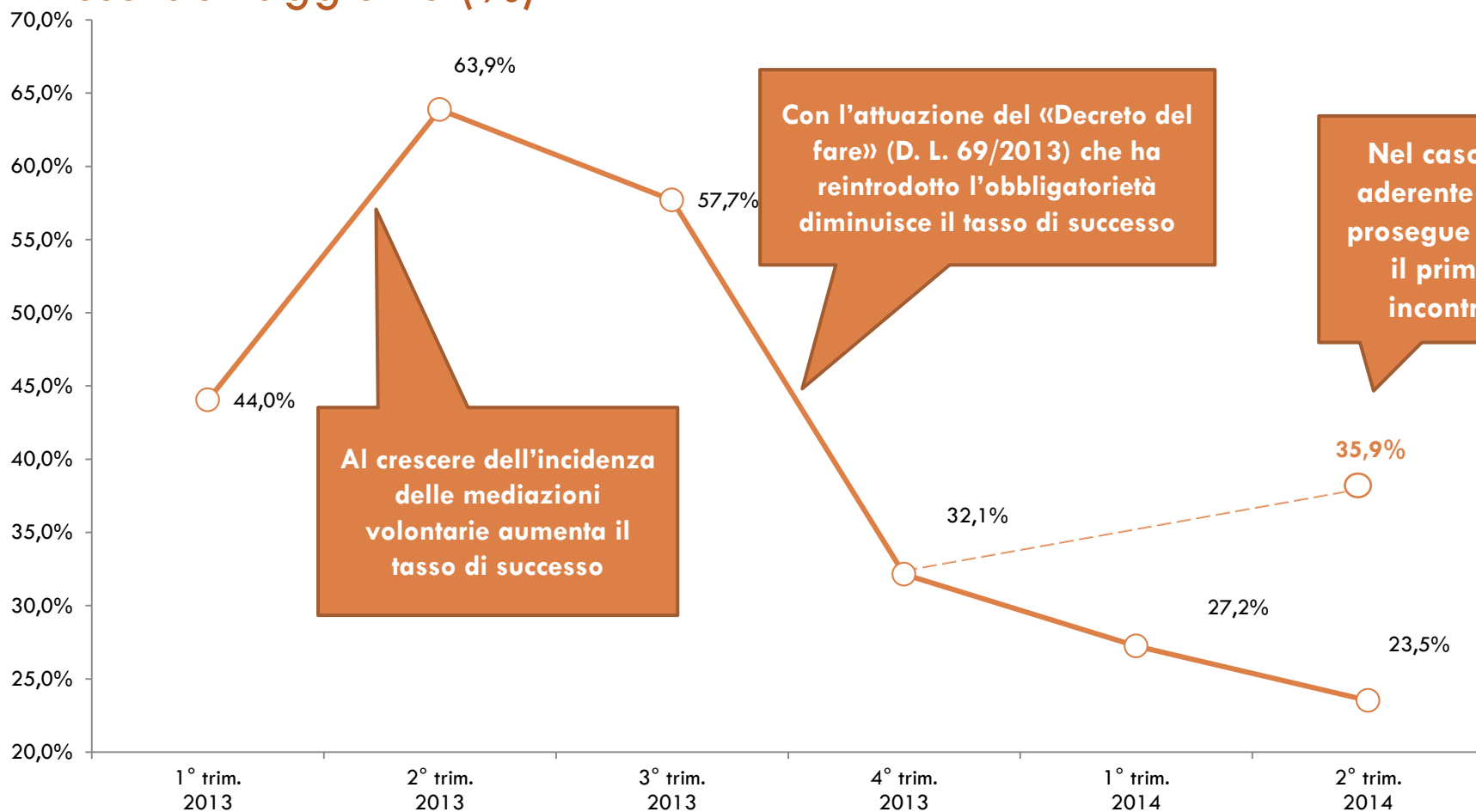
(rilevato sui dati comunicati dagli organismi nel 2° trimestre 2014)

2° trimestre 2014



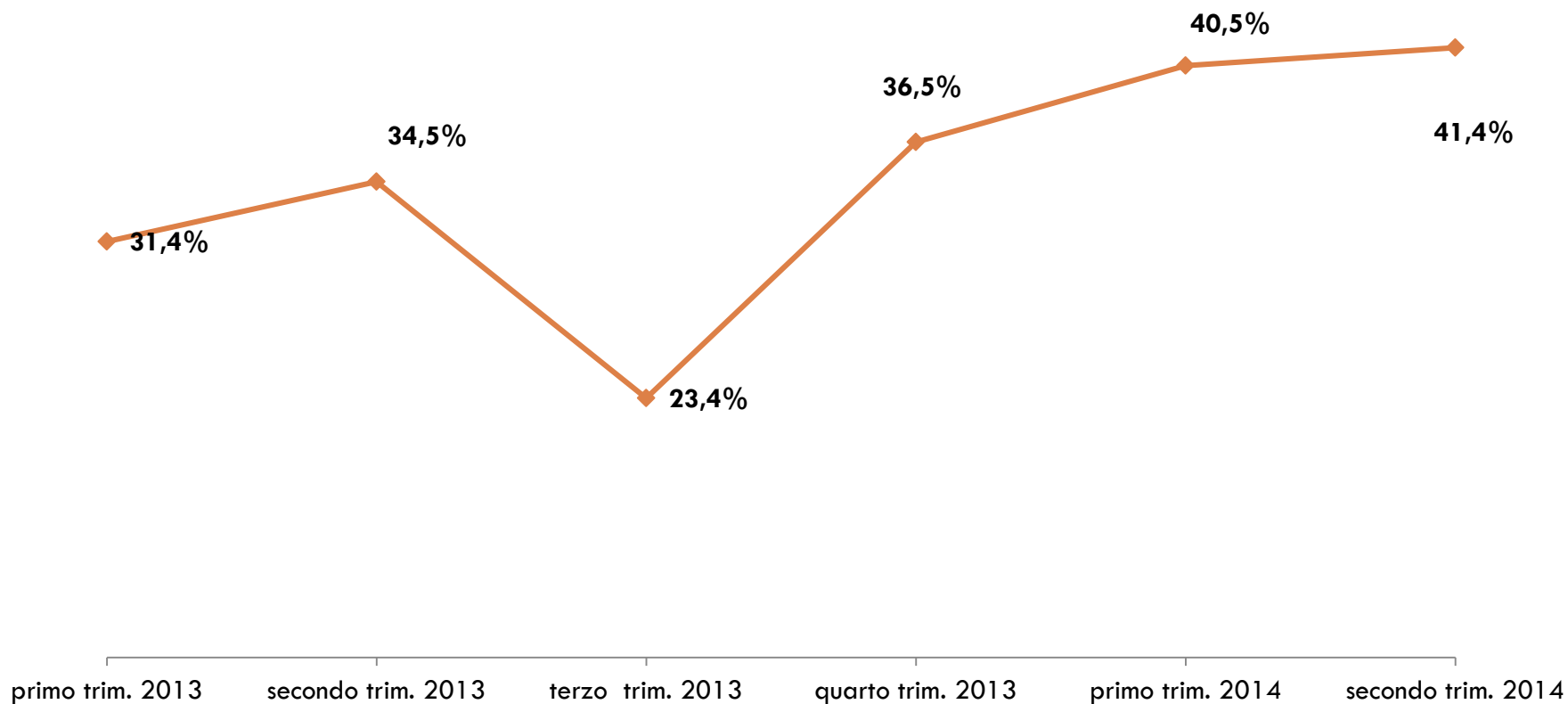
# Trend di successo

## Accordo raggiunto (%)



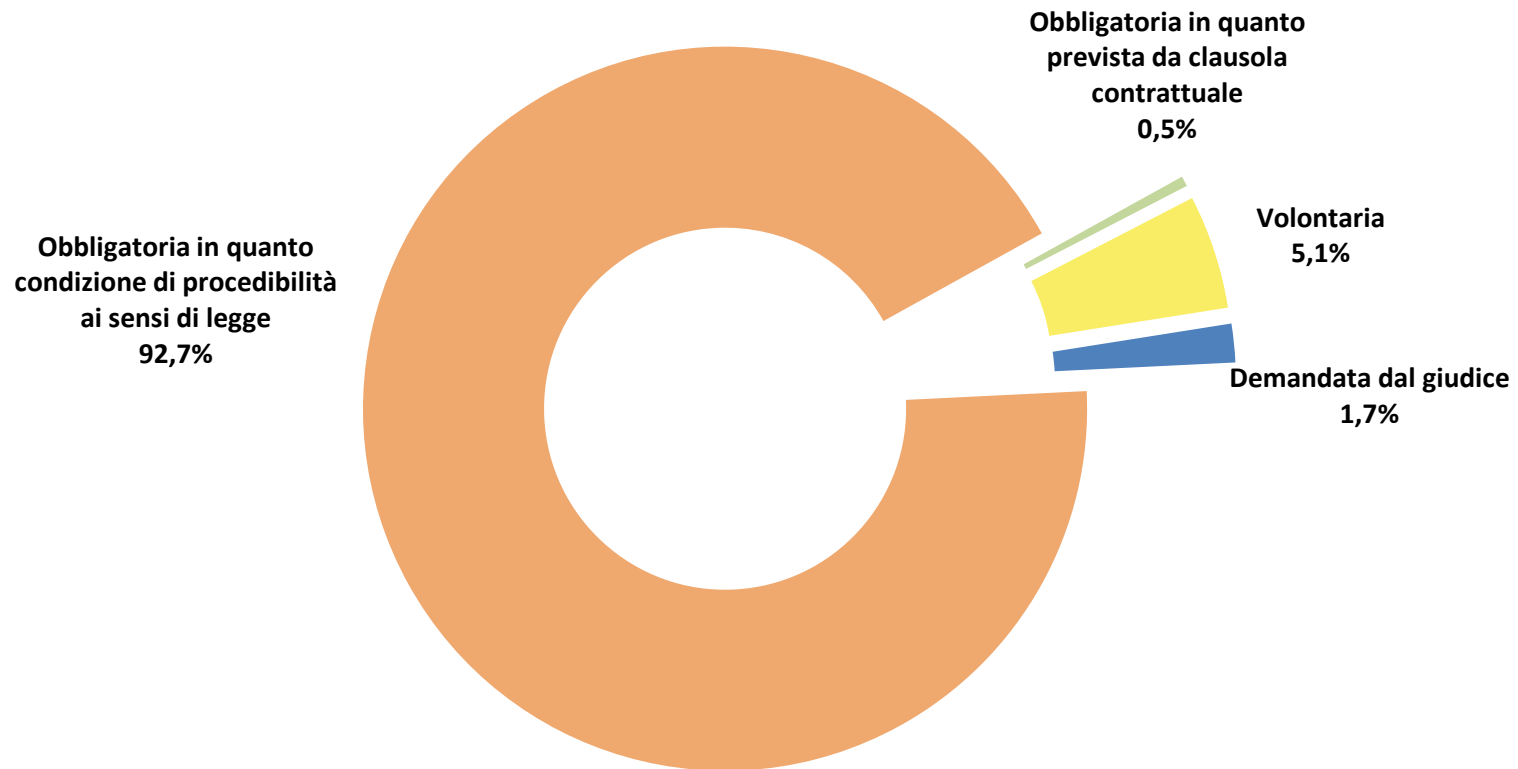


# Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti



# Categorie della mediazione

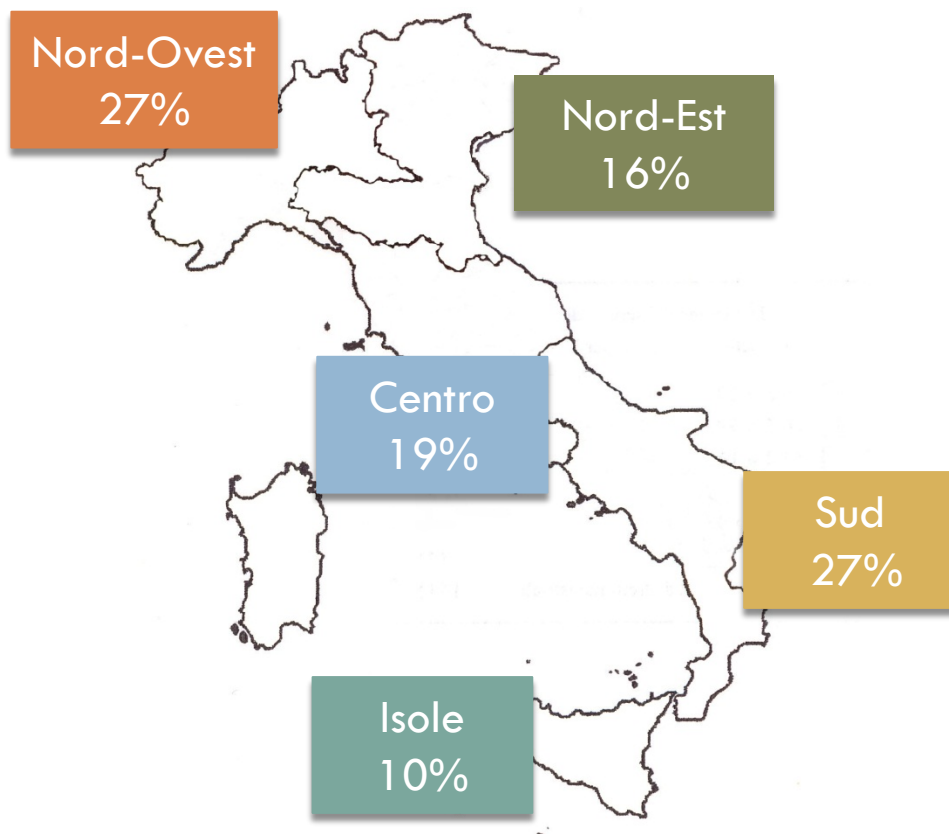
1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014



# Analisi geografica

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

## Analisi delle mediazioni definite per area geografica



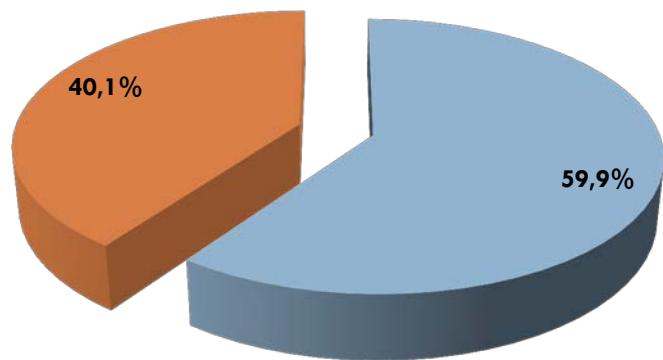
Regioni	%
LOMBARDIA	18,2%
CAMPANIA	10,5%
LAZIO	8,8%
VENETO	7,9%
SICILIA	7,2%
PUGLIA	7,1%
PIEMONTE	6,7%
EMILIA-ROMAGNA	6,3%
TOSCANA	5,8%
CALABRIA	4,2%
LIGURIA	3,1%
SARDEGNA	3,0%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,1%
ABRUZZO	2,0%
MARCHE	2,0%
UMBRIA	1,8%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,6%
MOLISE	0,7%
BASILICATA	0,7%
VALLE D'AOSTA	0,2%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,0%</b>

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di schede definizioni

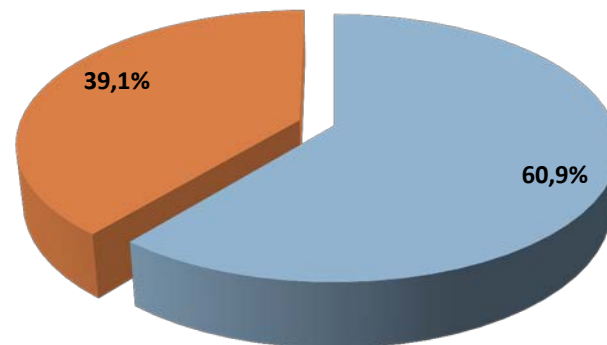
# Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***

# Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

## Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

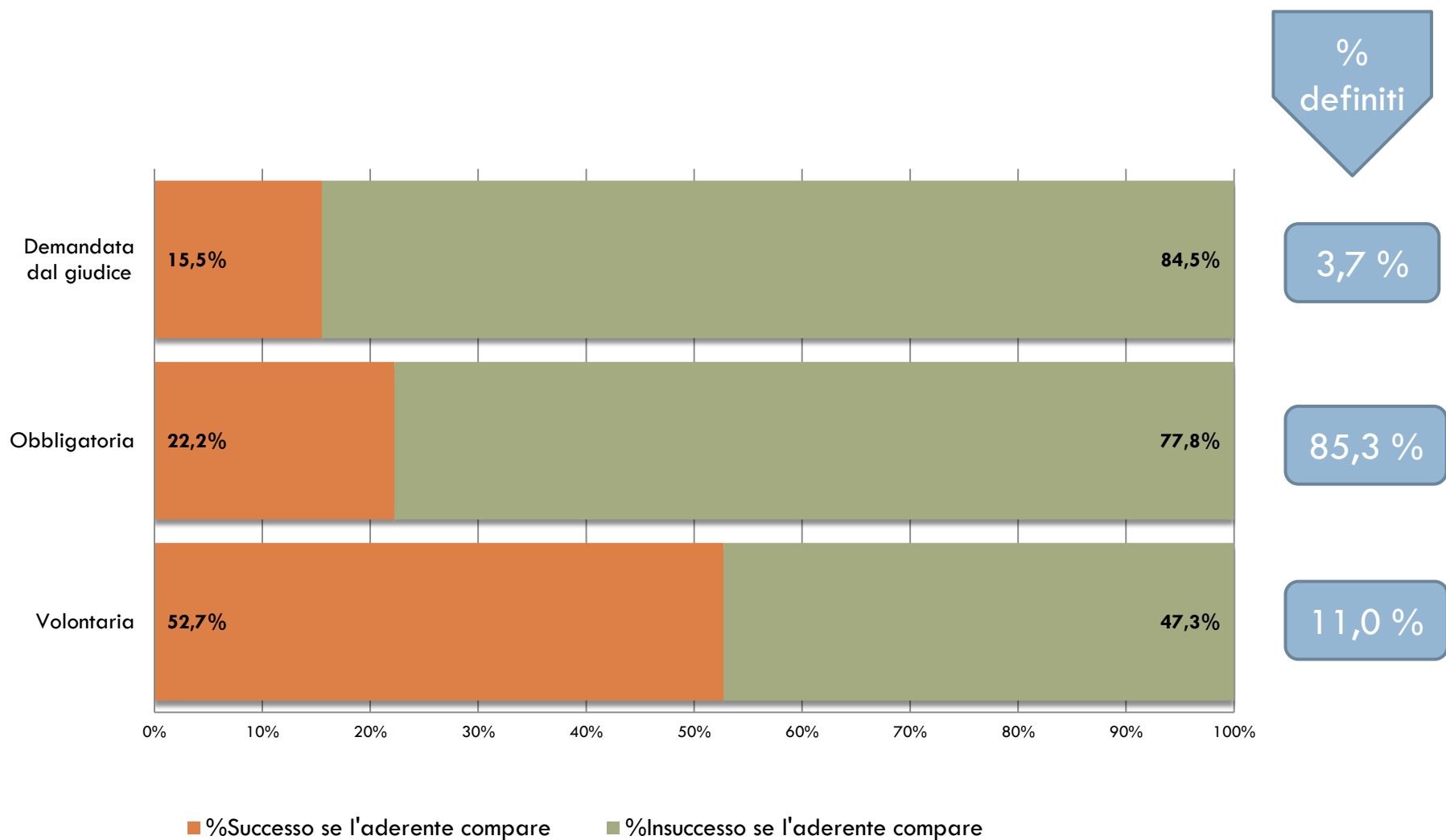
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.06.2014	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto con aderente che prosegue oltre il primo incontro (*)	Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	86	10.774	40,6%	24,3%
ORGANISMI PRIVATI	637	42.144	40,2%	30,5%
ORDINE AVVOCATI	114	17.772	28,0%	21,2%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	89	535	70,6%	42,0%
<b>Totale complessivo</b>	<b>926</b>	<b>71.225</b>	<b>35,9%</b>	<b>26,2%</b>

(\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione (dati del solo 2° trimestre 2014)

(\*\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

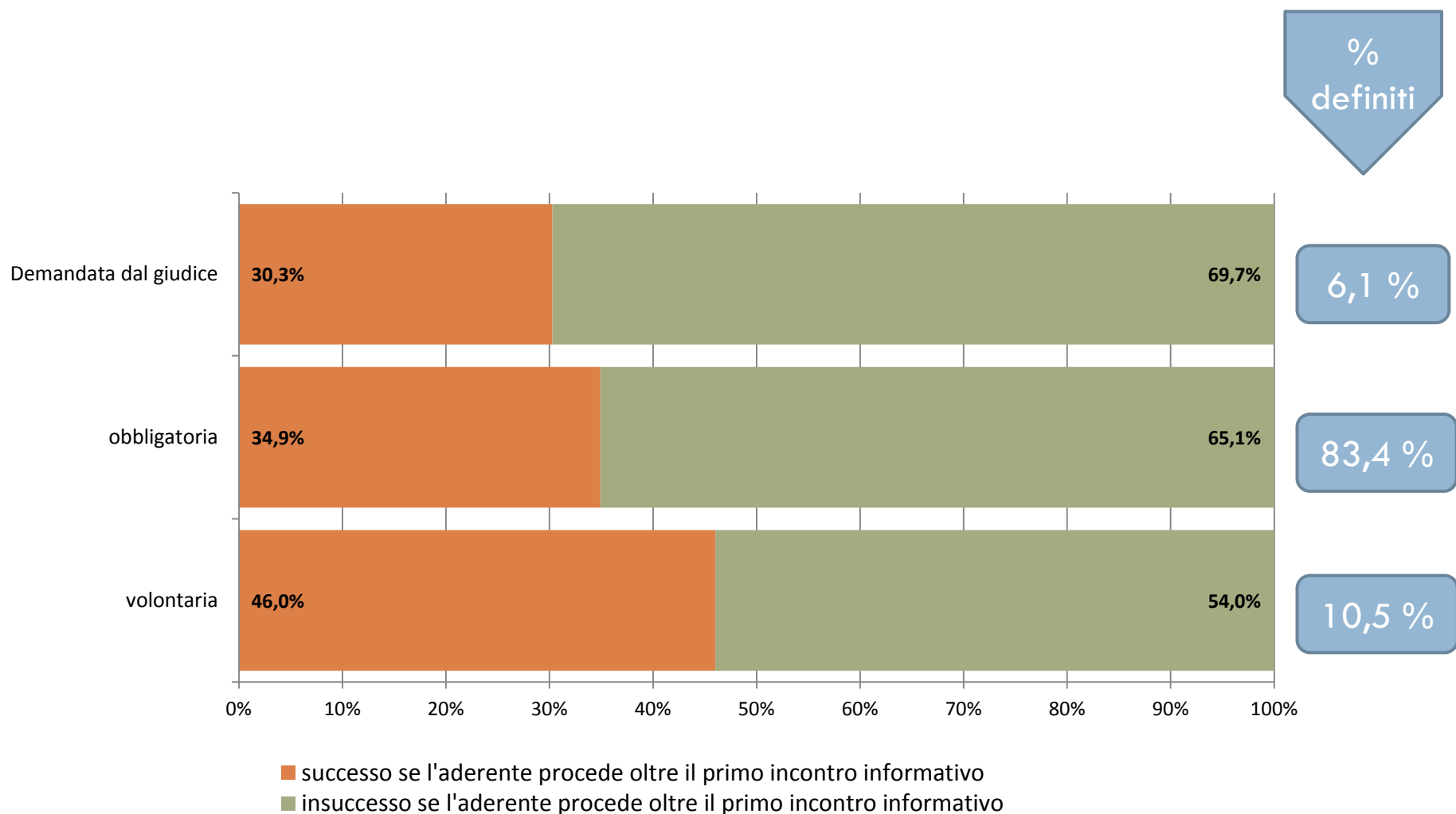
# Esito della mediazione per tipologia di procedimento

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014



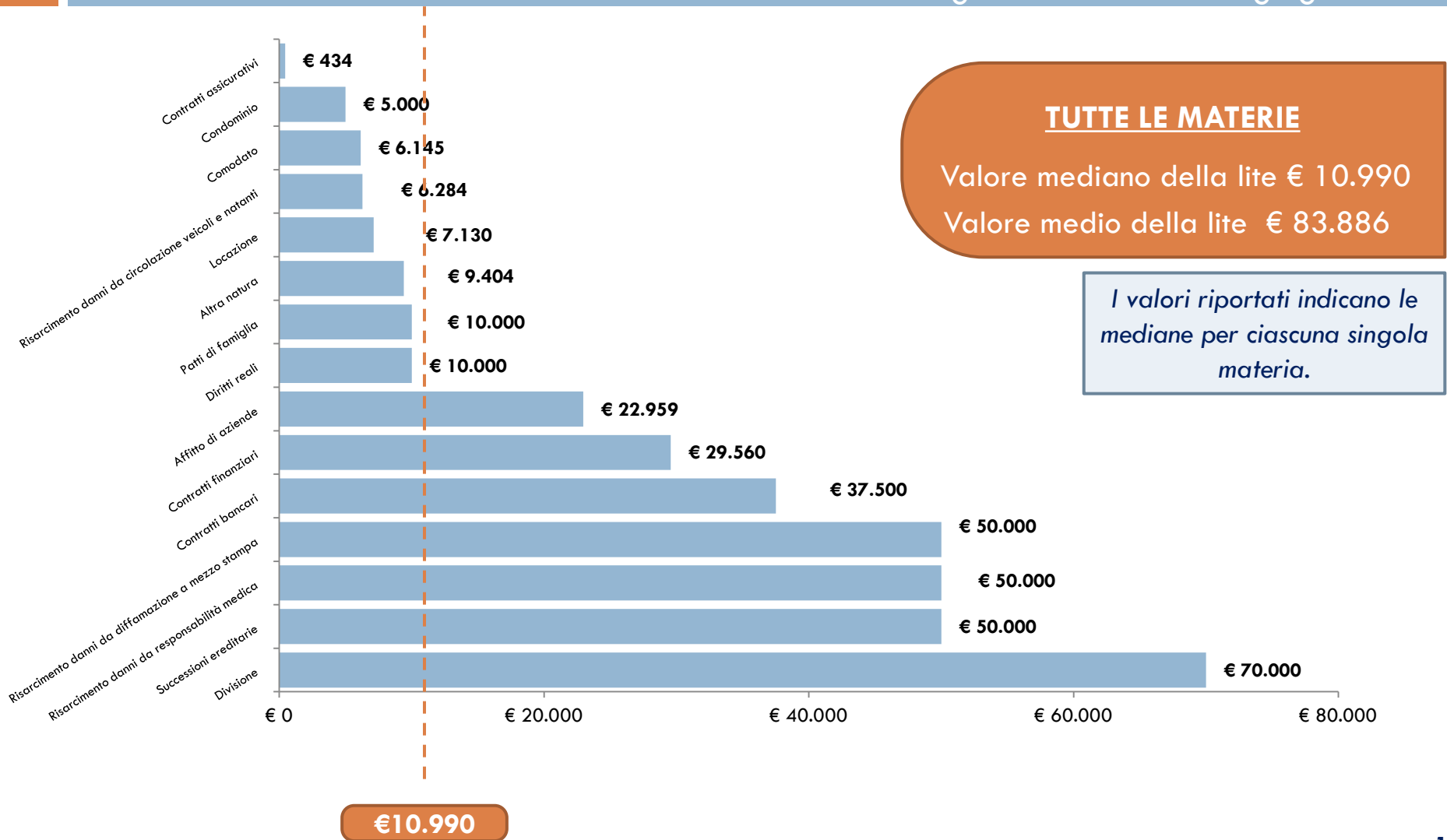
# Esito della mediazione per tipologia di procedimento con aderente che prosegue oltre il primo incontro

2° trimestre 2014



# Grafico dei valori medi e mediani per categoria

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

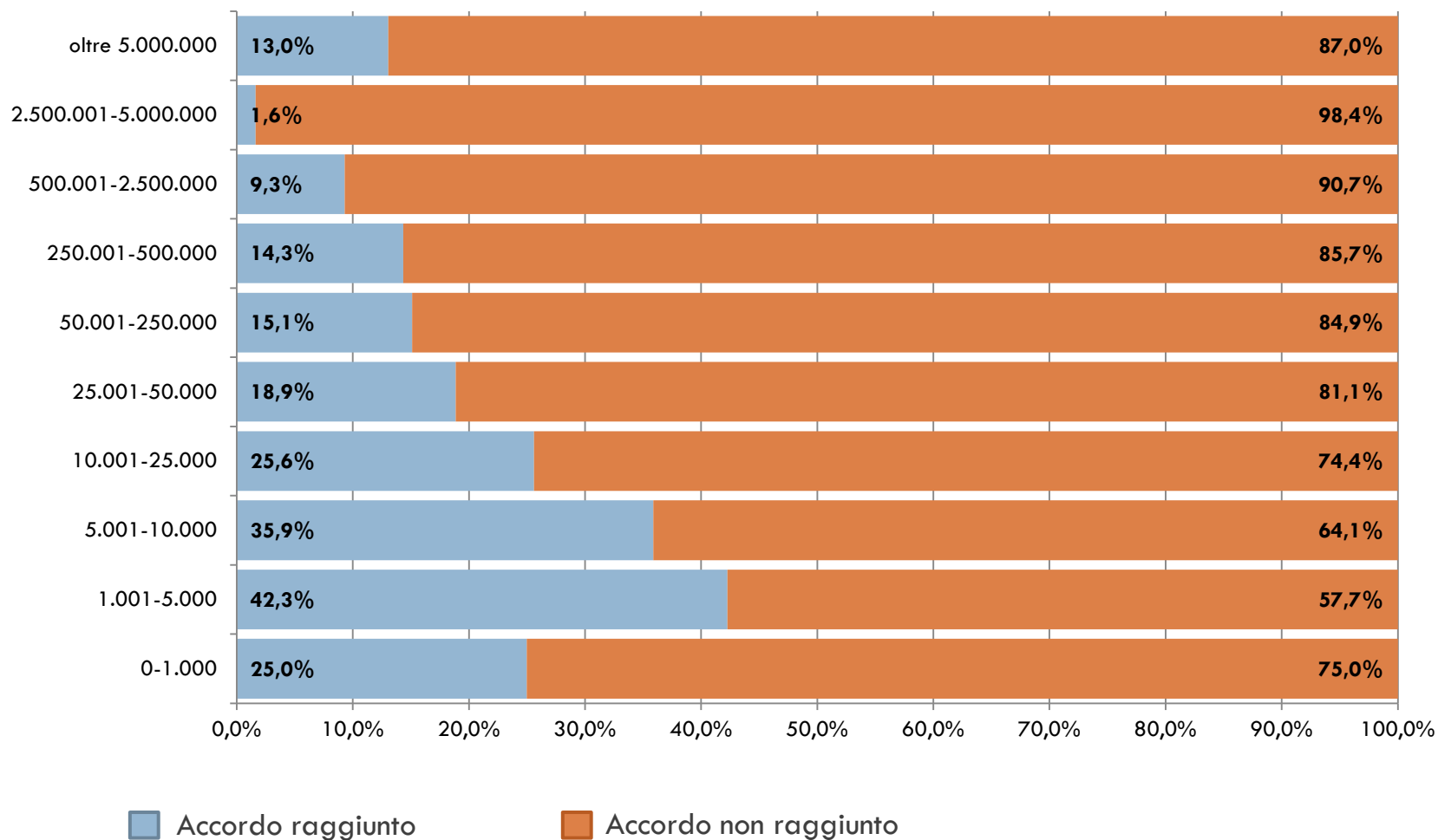




# Analisi dell'esito per classe di valore della lite

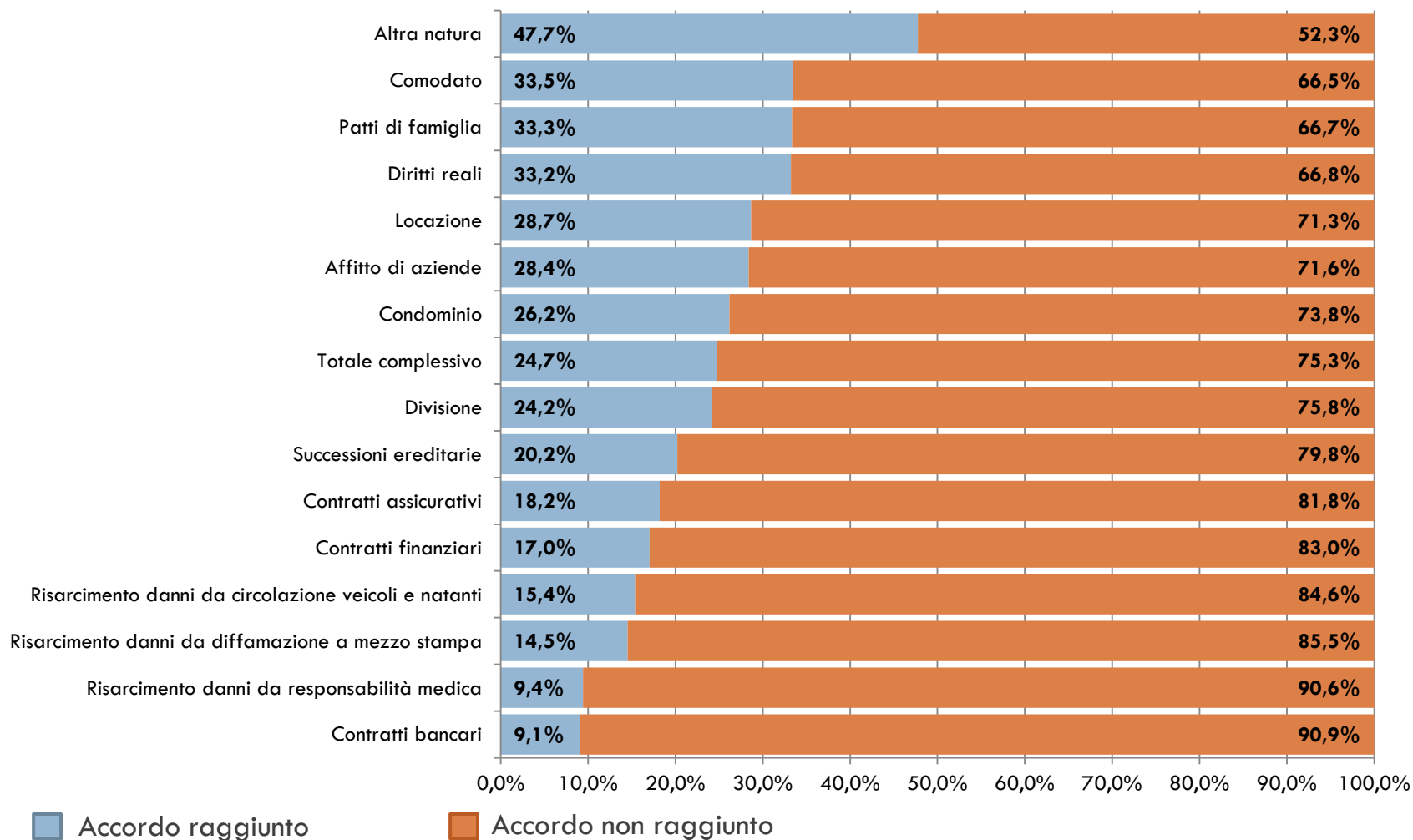
1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



# Analisi dell'esito per materia

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

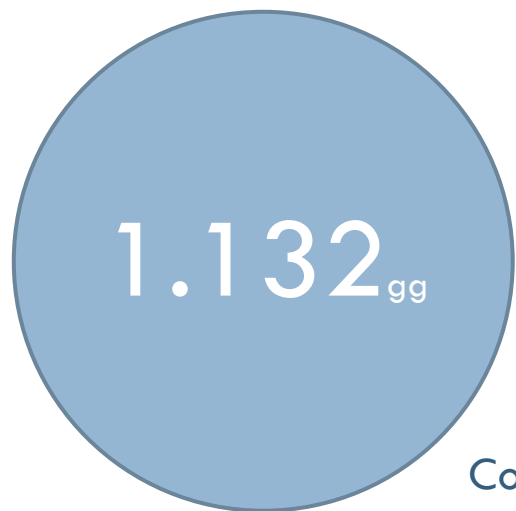


# Durata delle procedure

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

## TRIBUNALE



Cognizione  
ordinaria  
dato 2012

## MEDIAZIONE



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica